

# PHASE 1 :

# Mobilisation et remontées d'informations

Objectifs de la phase 1 :

- Capitaliser l'information existante factuelle et quantitative sur ce qui a été réalisé
- Récolter des informations qualitatives et sur la satisfaction des coopérateur·ices
- Commencer à mobiliser les coopérateur·ices pour faciliter la contribution au prochain projet d'entreprise
- [Un questionnaire décalé pour mettre les esprits en route :-\)](#)
- [Le Jeu de l'oie "Un projet d'entreprise pour demain..."](#)
- [Identifier des indicateurs pour faire le bilan de l'actuel projet d'entreprise](#)
- [Proposition des modalités de récolte](#)
- [Les données produites pour le bilan](#)
- [Réflexion interne autour de la notion de robustesse](#)

# Un questionnaire décalé pour mettre les esprits en route :-)

Il faut bien commencer quelque part : **nous avons concocté quelques questions à la manière d'un test psy avec une petite dose d'humour !** Il y avait quelques pièges... mais pas de mauvaise réponse ! Et cela ne prenait que quelques minutes d'y répondre.

**Et voilà les réponses...**

## 1- Pour toi, ça sert à quoi un Projet d'entreprise ?

1. 58 (84%): À partir d'un bilan de la période en cours, ça permet de débattre collectivement des principes et des orientations que l'on se donne à moyen et à long terme (+)
2. 8 (12%): C'est l'occasion de faire le bilan - calmement, en se remémorant chaque instant - et de rediscuter de nos perspectives (=)
3. 2 (3%): C'est l'occasion de faire le bilan et de rediscuter de nos perspectives (=)
4. 1 (1%): J'imagine que ça doit permettre de faire le point sur notre activité, nos objectifs... (X)

## 2- Qu'est-ce tu sais du Projet d'entreprise actuel

1. 54 (78%): C'est un peu notre cadre de référence pour "grandir en équilibre". C'est suite à ça qu'ont été créées les commissions (=)
2. 9 (13%): J'étais là, je le connais bien et je me souviens encore des "cocons" avec émotion (+)
3. 5 (7%): J'imagine qu'il doit donner les grands principes et les objectifs de l'OB (X)
4. 1 (1%): Vous êtes sûr qu'il y en a un ? Ça doit encore être sur Wiki ou dans la docuthèque, ça (O)

### 3-Réfléchir au projet d'entreprise, ça veut dire qu'on met sur pause toutes les instances de l'OB (CA, CSE, Dircoop, commissions, repaires métiers...) ?

1. 63 (91%): J'imagine que les instances vont continuer à la fois à s'investir dans leurs projets, nourrir le bilan global du PE actuel et proposer des pistes d'évolution pour l'avenir (+) 2 (3%): Je pense que les instances vont continuer à s'investir dans leurs projets (=)
2. 1 (1%): J'imagine que toutes les instances vont contribuer au projet d'entreprise, non ? (X)
3. 0 (0%): Oui, on arrête tout. Et tout le monde prend des vacances (O)

### 4- Et la journée Grand Angle, ça sert à quoi dans tout ça ?

1. 59 (86%): C'est une bonne occasion de rencontrer du monde, de partager nos points de vue et surtout de donner la parole aux non-sociétaires. Donc ce sera un moment important pour le nouveau PE (+)
2. 6 (9%): C'est une bonne occasion de rencontrer du monde (=)
3. 3 (4%): Grand quoi ? Je n'ai jamais été très calé·e en géométrie (O)
4. 1 (1%): J'aime bien car c'est cool (X)

### 5- L'OB dans 6 ans, pour toi, c'est quoi ?

1. 54 (78%): Plus solide, en phase avec ses valeurs et les besoins de ses membres, adapté aux enjeux sociaux et environnementaux (+)
2. 12 (17%): Toujours là et dynamique, avec plein de projets (=)
3. 2 (3%): Va savoir... (O)
4. 1 (1%): J'espère qu'on pourra continuer parce que ce serait dommage (X)

### 6- Et si on regarde autour de l'OB ?

1. 56 (81%): C'est important de connecter l'OB à notre environnement, de nous inspirer des bonnes pratiques et en même temps de promouvoir les pratiques ESS et coopératives, non ? (+)
2. 10 (14%): J'imagine que ce serait top de développer le réseau sur les territoires (=)

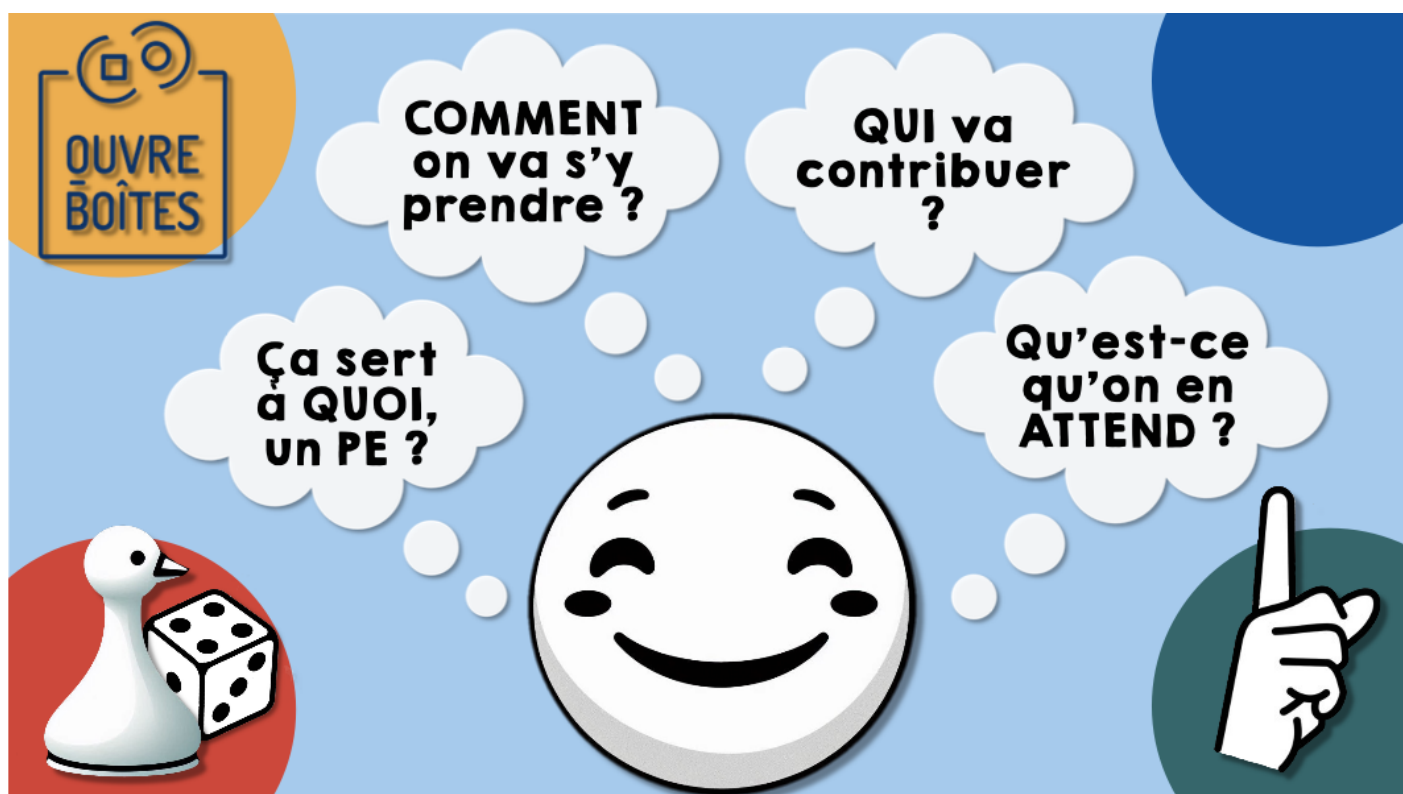
3. 2 (3%): Il y a surement des choses à faire. Mais quoi ? (X)
4. 1 (1%): Autour de l'OB, je vois pas. J'ai la tête dedans (O)

## Maintenant... compte les symboles et laisse opérer la magie d'un test psy hyper-sophistiqué

1. 56 (81%): > Si tu as un maximum de (+) ... L'OB ? C'est toi ! Tu es investi.e dans 5 commissions, 12 Repaires métiers, 27 cercles. Tu as un compte premium sur le "tchate". Tu as des mugs OB à la maison et les chaussures OB aux pieds. Grand angle est ta meilleure journée de l'année. Ton petit dernier s'appelle Endi et ton poney s'appelle Corymbe. Donc tu ne vas pas rater cette belle occasion de t'exprimer et de partager...
2. 11 (16%): > Si tu as un maximum de (=) ... Tu es plutôt investi.e dans la vie de l'OB et tu participes déjà à des échanges sur les évolutions possibles. Mais tout cela dans la mesure de tes dispo et de tes intérêts. Donc tu peux profiter du PE pour avoir une vision globale et pour aller plus loin...
3. 0 (0%): > Si tu as un maximum de (O) ... Tu n'as pas encore trouvé comment t'impliquer dans l'OB d'aujourd'hui. Alors, c'est difficile de se projeter dans 6 ans... Du coup, tu te dis que ce travail sur le Projet d'Entreprise est peut-être l'occasion de trouver ta place.
4. 0 (0%): > Si tu as un maximum de (X) ... Tu suis la vie de l'OB, mais encore d'un peu loin ou de manière partielle. Et tu as du mal à avoir vraiment un avis sur l'avenir d'un point de vue stratégique. C'est l'occasion de t'impliquer pleinement...

# Le Jeu de l'oie "Un projet d'entreprise pour demain..."

À l'occasion du séminaire des sociétaires qui s'est tenu le 19 juin 2025, un Jeu de l'oie a permis à toutes de rentrer dans la démarche et d'échanger sur la situation et les perspectives de l'Ouvre-Boîtes.



> LE PLATEAU DE JEU



# > LES QUESTIONS du Jeu de l'Oie

| N° | QUESTIONS du<br>Jeu de l'oie                                                                                       | RÉPONSES<br>(ou pas ;-)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pour aller +<br>loin...                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Quel est<br><b>votre meilleur argument<br/>pour convaincre<br/>quelqu'un de rejoindre<br/>l'OB ?</b>               | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > <a href="#">Le "Kit communication<br/>OB"</a>                                                                                                                                   |
| 2  | Pour vous,<br>quelles sont<br><b>les 3 valeurs principales</b><br>de l'OB ?                                        | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > <a href="#">Le "Kit communication<br/>OB"</a>                                                                                                                                   |
| 3  | Pour vous,<br><b>ça sert à quoi,<br/>un PE</b><br>(Projet d'Entreprise) ?                                          | <b>Un projet d'entreprise,<br/>c'est un travail collectif<br/>qui affirme la<br/>philosophie d'une<br/>structure, ses valeurs,<br/>ses ambitions et sa<br/>vision partagée.</b><br>C'est l'ADN d'une<br>entreprise pour les années<br>qui suivent sa conception. Il<br>donne le cap, définit la<br>stratégie globale et les<br>objectifs que l'on se donne. | > <a href="#">Pourquoi un projet<br/>d'entreprise ?</a>                                                                                                                           |
| 4  | Que pensez-vous<br>de l'idée<br><b>d'appeler votre enfant<br/>Endi ou Corymbe ?</b>                                | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > <a href="#">Les devis, les factures,<br/>les frais... C'est sur enDi</a><br>> <a href="#">Corymbe, le site dédié à<br/>l'organisme de formation<br/>professionnelle de l'OB</a> |
| 5  | Pour vous, un PE<br>(Projet d'Entreprise)<br>c'est plutôt <b>une vision<br/>à court, moyen<br/>ou long terme ?</b> | <b>Le PE, c'est plutôt du<br/>moyen et du long terme.</b><br>L'idée n'est pas d'écrire un<br>plan d'action mais de<br>penser à une stratégie<br>globale et à travailler la<br>prospective.                                                                                                                                                                  | > <a href="#">Pourquoi un projet<br/>d'entreprise ?</a>                                                                                                                           |

|   |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |
|---|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | <p>Savez-vous<br/><b>qui va contribuer</b><br/>au PE ?<br/>Et comment ?</p>  | <p><b>Chacun·e (CAPE, CESA, équipe d'appui, sociétaires, partenaires...) sera invité·e à participer</b> et à s'impliquer lors des 3 phases que ce soit dans les instances collectives, dans les temps et dans des ateliers ouvert à toutes.</p> <p>Manuel Ibanez et Mélanie Boghos, tous deux membres du CA forment <b>le comité d'études</b> chargé de piloter la démarche : cadrage du travail opérationnel, suivi avec le collectif d'animation lien avec le CA...c'est eux qui sont garant de la vision et du rythme de notre futur projet d'entreprise.</p> <p>En parallèle et pour <b>animer la démarche vers ce futur projet d'entreprise</b>, nous avons fait le choix d'un accompagnement interne. Suite à un appel à projet, le Conseil d'administration a validé la candidature d'un <b>collectif composé de 4 membres que nous appellerons LVMB pour Louise, Valérie, Mathilde &amp; Benoît.</b></p> | <p>&gt; <a href="#">Comment ça va se passer ?</a></p> <p>&gt; <a href="#">Qui nous accompagne ?</a></p> |
| 7 | <p>Comment vous <b>expliquez à votre beau-frère</b> ce que c'est, l'OB ?</p> | <p><i>À vous de jouer..</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>&gt; <a href="#">Le "Kit communication OB"</a></p>                                                   |

|   |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 8 | <p>Savez-vous quelles sont <b>les 3 phases d'élaboration</b> du nouveau PE ?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Mobilisation et remontée d'infos pour le bilan du projet actuel</b> (avril à septembre 2025)</li> <li>2. <b>Du bilan aux perspectives</b> (septembre à décembre 2025)</li> <li>3. <b>Semer les graines : vers le nouveau projet d'entreprise</b> (janvier à juin 2026)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>&gt; <a href="#">Comment ça va se passer ?</a></p>            |
| 9 | <p>Avez-vous déjà répondu au <b>questionnaire individuel</b> ?</p>               | <p>On vous a préparé un questionnaire pour <b>nous aider à faire le bilan avec vos différentes visions</b>. Il recouvre l'ensemble du projet d'entreprise actuel et touche à de nombreux sujets.</p> <p><b>Il va permettre de recueillir votre vécu, votre appropriation de certaines actions et dispositifs mis en place dans le cadre du projet d'entreprise.</b></p> <p>Plus il y aura de réponses de la part de vous toutes, membres de la coopérative (équipe d'appui, entrepreneur·euses de tout statut et quelque soit votre ancienneté), plus nous pourrons avoir une analyse.</p> | <p>&gt; <a href="#">Répondez au questionnaire individuel</a></p> |

|    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | D'après vous,<br><b>c'est obligatoire,</b><br>un Projet d'Entreprise ?                                                           | <b>Non.</b><br>Mais c'est un travail collectif qui affirme la philosophie d'une structure, ses valeurs, ses ambitions et sa vision partagée. C'est l'ADN d'une entreprise pour les années qui suivent sa conception.<br><b>Il donne le cap, définit la stratégie globale et les objectifs que l'on se donne.</b>                                                                                                                                                                                             | > <a href="#">Pourquoi un projet d'entreprise ?</a>                               |
| 11 | Avec<br><b>quel.s collectif.s</b><br>allez-vous contribuer au PE ?                                                               | <b>Commissions, repaire métiers, CA, CSE, équipe d'appui, groupes formels ou informels...</b> À vous de jouer !                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | > <a href="#">Mobilisation et remontée d'infos pour le bilan du projet actuel</a> |
| 12 | Pour vous,<br>le nouveau PE<br>doit-il donner<br><b>un cap complètement nouveau</b><br>à l'OB ?                                  | <i>Rendez-vous à l'automne et au printemps 2026 pour en décider ensemble.</i><br><i>À vous de jouer...</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | > <a href="#">Comment ça va se passer ?</a>                                       |
| 13 | Pouvez-vous citer<br><b>les 3 axes</b><br>du Projet d'Entreprise<br>actuel ?                                                     | Au terme d'une démarche participative durant l'année 2021, les sociétaires de l'Ouvre-Boîtes ont adopté le projet d'entreprise 2022-2026.<br><br>Ce projet nous permet d'affirmer notre cadre de référence et un projet partagé pour les années à venir autour de trois enjeux :<br><br><b>1. Prendre soin de la planète, des autres et de soi-même</b><br><b>2. Faire preuve d'efficacité économique grâce à la coopération</b><br><b>3. Toujours mieux accompagner l'entrepreneuriat et la coopération</b> | > <a href="#">Retrouvez notre projet d'entreprise</a>                             |
| 14 | D'après vous,<br>comment <b>donner envie aux derniers arrivés</b><br>(en CAPE, par exemple)<br>de s'investir sur le nouveau PE ? | <i>À vous de jouer...</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | > <a href="#">Comment ça va se passer ?</a>                                       |

|    |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Pour vous, quels sont <b>les 2 principaux défauts</b> de l'OB ?                                                 | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > <a href="#">Répondez au questionnaire individuel</a>                                       |
| 16 | Pour vous, le PE, c'est plutôt <b>un outil interne ou externe</b> ?                                             | <b>Le PE est avant tout un outil interne pour débattre et choisir nos orientations.</b><br>Mais c'est aussi un outil pour clarifier et faire connaître notre projet.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | > <a href="#">Pourquoi un projet d'entreprise ?</a>                                          |
| 17 | Savez-vous <b>ce qu'est le FSE</b> ?<br>Et pourquoi <b>il est important dans le modèle économique</b> de l'OB ? | <b>Le Fonds Social Européen subventionne l'OB pour renforcer sa capacité à accompagner les entrepreneur.euses dans le développement de leur activité.</b><br><br>Le FSE représente aujourd'hui <b>63% de nos subventions</b> et est devenu une brique essentielle du modèle socio-économique de l'OB.                                                                                                                                                       | > <a href="#">Les partenaires financiers de l'OB</a><br><br>> <a href="#">Le site du FSE</a> |
| 18 | Combien de <b>commissions</b> pouvez-vous nommer ?                                                              | Les commissions sont les chevilles ouvrières du projet d'entreprise. Elles contribuent aux côtés de l'équipe d'appui à faire avancer la coopérative dans la direction choisie par les sociétaires.<br><br><b>Il y a 6 commissions en lien avec les axes du projet d'entreprise :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• SYNERGIES</li><li>• SOLIDARITÉ</li><li>• RSE</li><li>• VIE COOPÉRATIVE</li><li>• GOUVERNANCE</li><li>• COMMUNICATION</li></ul> | > <a href="#">Les commissions</a>                                                            |
| 19 | Pour vous, l'élaboration de ce nouveau PE <b>sera une réussite si...</b>                                        | À vous de jouer....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |

Combien de  
**Repairs métiers**  
pouvez-vous nommer ?

Des rencontres par filières métiers sont organisées 2 fois par an par l'équipe d'appui : les REPAIRS MÉTIERS.

**Voici les différents groupes métiers existants à ce jour et le ou la chargé.e d'accompagnement référent.e :**

- Artisanat :  
contacter  
Caroline Dewynter
- Bien-être :  
contacter  
Marion Truchot
- Paysages et métiers du vert :  
contacter  
Charlotte Lion
- Culinaire :  
contacter  
Nicolas Noblet et Mâche
- Transitions :  
contacter  
Raphaëlle Riché
- Formation :  
contacter  
Pascale Vidy
- Communication :  
contacter  
Sophie Borderes
- Métiers administratif et commercial :  
contacter  
Hélène Touzeau
- Numérique  
(contact Jocelyn Delalande)

**D'autres repaires métiers sont auto-animés :**

- Métiers du conseil
- Habitat (décorateur et menuisier)

> [Des filières métiers](#)

|    |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Avez-vous une idée <b>du budget global</b> de l'OB ?                                                                           | <p>En 2024, <b>le total des produits de l'OB s'élève à + de 9 730 000 €</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestations de services : 6 150 000 €</li> <li>• Vente de formations : 1 420 000 €</li> <li>• Vente de produits finis : 420 000 €</li> <li>• Vente de marchandises : 220 000 €</li> <li>• Subventions : 1 300 000 €</li> <li>• Autres produits : 210 000 €</li> </ul>                                                                                   | > rapport d'activité                                                                        |
| 22 | Quelle est <b>votre action préférée dans le volet du PE actuel</b> « Prendre soin de la planète, des autres et de soi-même » ? | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | > <a href="#">Retrouvez notre projet d'entreprise</a>                                       |
| 23 | Savez-vous <b>combien de formateur.ice.s</b> font partie de Corymbe ?                                                          | <b>64 formateur.ices</b> ont dispensés des actions de formation via l'OB en 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | > <a href="#">Corymbe, le site dédié à l'organisme de formation professionnelle de l'OB</a> |
| 24 | Pouvez-vous nommer au moins <b>3 membres du CA</b> ?                                                                           | <p><b>Le CA réunit 13 membres de l'OB</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sylvie Péan (co-présidente)</li> <li>• Manuel Ibanez (co-président)</li> <li>• Olivier Aubert</li> <li>• Marylyn Bodin</li> <li>• Mélanie Boghos</li> <li>• Caroline Guette-Marsac</li> <li>• Carole Bigot</li> <li>• Caroline Dewynter</li> <li>• Vincent Chaillou</li> <li>• Sophie Bordères</li> <li>• Sébastien Poussielgue</li> <li>• Sandra Adam</li> <li>• Agnès Pioger</li> </ul> | > <a href="#">Le Conseil d'Administration</a>                                               |

|    |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Quelle est<br><b>votre action préférée<br/>dans le volet du PE<br/>actuel</b><br>« <b>Faire preuve<br/>d'efficacité économique<br/>grâce à la coopération</b> »<br>? | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | > <a href="#">Retrouvez notre projet<br/>d'entreprise</a>                   |
| 26 | Ça veut dire quoi,<br>« <b>C.S.E.</b> » ?                                                                                                                            | <b>Le Comité Social et<br/>Économique</b> représente<br>l'ensemble des salarié·es<br>de la CAE, qu'ils soient<br>entrepreneurs·euses ou<br>membres de l'équipe<br>d'appui.<br><br>Comme dans toute<br>entreprise, ses membres<br>sont élus parmi les<br>salarié·es et pour 4 ans.                                                                                                                                                                                                                                          | > <a href="#">C'est quoi, le CSE ?</a>                                      |
| 27 | Pouvez-vous nommer<br><b>les 3 « coopératives »</b><br>qui constituent l'OB ?                                                                                        | <b>Le modèle socio-<br/>économique de l'OB est<br/>organisé autour de 3<br/>pôles :</b><br><br>1. La <b>coopérative<br/>d'activités</b> :<br>accompagnement<br>des CAPE et<br>des<br>Entrepreneurs.e<br>uses Salarié.e.s<br>Non-Associés<br><br>2. La <b>coopérative<br/>d'emploi</b> :<br>accompagnement<br>des<br>Entrepreneurs.e<br>uses Salarié.e.s<br>Associés<br><br>3. La <b>coopérative<br/>de territoire</b> :<br>projets de<br>développement<br>de territoire<br>(Oser<br>entreprendre,<br>CJS,<br>Flashcoop...) | > <a href="#">Les documents<br/>pédagogiques de la<br/>commission GOUFI</a> |

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Dans <b>quels collectifs</b> êtes-vous investi.e.s à l'OB ?                                                                                     | <p>À vous de jouer...</p> <p><b>Chacun·e (CAPE, CESA, équipe d'appui, sociétaires, partenaires...) sera invité·e à participer</b> et à s'impliquer lors des 3 phases que ce soit dans les instances collectives, dans les temps et dans des ateliers ouvert à toutes.</p>                                                                                                                       | > <a href="#">Mobilisation et remontée d'infos pour le bilan du projet actuel</a> |
| 29 | Pouvez-vous nommer au moins <b>3 membres du CSE</b> ?                                                                                           | <p><b>7 membres</b> composent actuellement le CSE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benoît Boissière (secrétaire)</li> <li>• Elodie Piasek (secrétaire-adjointe)</li> <li>• Lionel Avril (trésorier)</li> <li>• Agathe Lacoste (trésorière-adjointe)</li> <li>• Marion Truchot</li> <li>• Anne Danibert</li> <li>• Delphine Lethu</li> </ul> <p>Leur mandat se termine en 2026</p> | > <a href="#">C'est quoi, le CSE ?</a>                                            |
| 30 | Quel est <b>votre action préférée dans le volet du PE actuel</b><br>« <b>Toujours mieux accompagner l'entrepreneuriat et la coopération</b> » ? | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | > <a href="#">Retrouvez notre projet d'entreprise</a>                             |
| 31 | Et si c'était à refaire... <b>vous seriez à l'OB</b> ?                                                                                          | À vous de jouer...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | > <a href="#">Répondez au questionnaire individuel</a>                            |
| 32 | Savez-vous <b>quand doit aboutir</b> ce travail sur le nouveau PE ?                                                                             | L'objectif est de valider collectivement le nouveau PE à l' <b>AG de juin 2026</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | > <a href="#">Comment ça va se passer ?</a>                                       |
| 33 | Pour vous, comment l'OB <b>pourrait mieux, demain, « prendre soin de la planète, des autres et de soi-même »</b> ?                              | <p>Rendez-vous à l'automne et au printemps 2026 pour en discuter.</p> <p>À vous de jouer...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                |                                                                                                      |                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 34 | Quelles sont<br><b>les 2 actions de l'OB<br/>de ces 3 dernières<br/>années dont vous êtes le<br/>plus fier.e.s ?</b>                           | À vous de jouer....                                                                                  | > <a href="#">Répondez au<br/>questionnaire individuel</a> |
| 35 | Pour vous,<br>comment l'OB<br><b>pourrait mieux, demain,<br/>« faire preuve<br/>d'efficacité économique<br/>grâce à la coopération »<br/>?</b> | <i>Rendez-vous à l'automne et<br/>au printemps 2026 pour en<br/>discuter.</i><br>À vous de jouer.... |                                                            |
| 36 | Pensez-vous que<br><b>le fonctionnement actuel<br/>de l'OB est en phase<br/>avec ses valeurs ?</b>                                             | À vous de jouer...                                                                                   | > <a href="#">Répondez au<br/>questionnaire individuel</a> |
| 37 | Pour vous,<br>comment l'OB<br><b>pourrait mieux, demain,<br/>« accompagner<br/>l'entrepreneuriat » ?</b>                                       | <i>Rendez-vous à l'automne et<br/>au printemps 2026 pour en<br/>discuter.</i><br>À vous de jouer.... |                                                            |
| 38 | Si vous aviez<br>une baguette magique,<br><b>vous changeriez quoi<br/>à l'OB, demain ?</b>                                                     | <i>Rendez-vous à l'automne et<br/>au printemps 2026 pour en<br/>discuter.</i><br>À vous de jouer.... |                                                            |
| 39 | Est-ce que<br><b>vous vous y retrouvez,<br/>à titre individuel, à l'OB ?</b>                                                                   | <i>Rendez-vous à l'automne et<br/>au printemps 2026 pour en<br/>discuter.</i><br>À vous de jouer.... |                                                            |
| 40 | Est-ce que vous pensez<br>que <b>collectivement,<br/>on fait le JOB ?</b>                                                                      | <i>Rendez-vous à l'automne et<br/>au printemps 2026 pour en<br/>discuter.</i><br>À vous de jouer.... |                                                            |

## > BONUS : L'INTRO DU JEU

### Transcription de l'intro



# Identifier des indicateurs pour faire le bilan de l'actuel projet d'entreprise

A partir des documents de pilotage du [Projet d'Entreprise actuel](#), nous avons défini des indicateurs qualitatifs et quantitatifs qui nous permettraient d'évaluer la réalisation de chaque axe du projet d'entreprise.

> [Le tableau de l'ensemble des indicateurs](#) par action et par axe du projet d'entreprise actuel.

Pour chaque indicateur, nous avons ensuite réfléchi à la modalité de récolte la plus adaptée :

- Auprès de qui trouver cette information : tout le monde ? une ou des personnes spécifiques ?
- Quelle méthode serait la plus pertinente pour récolter cette information : de manière individuelle et anonyme ? de manière collective ?

De cette réflexion a émergé la proposition des modalités de récolte.

# Proposition des modalités de récolte

Nous avons imaginé une méthode de récolte des données qui s'appuie sur 2 axes :

## 1. **Capitaliser l'information existante factuelle et quantitative**

- Communication synthétique du [Projet d'entreprise actuel](#)
- Plan d'actions du Projet d'entreprise actuel
- Productions Grand Angle 2024
- Travail des commissions et des groupes de travail existants
- ESS Pratique
- Chiffres clés 2021 et 2025 avec le cercle des indicateurs
- Bilan 2024 du CSE

Et autres productions qui pourraient nous être remontées

## 2. **Récolter des informations qualitatives et sur la satisfaction**

- Connaissance de réalisations et ressentis des entrepreneur-euses
- Connaissance de réalisations et ressentis de l'équipe d'appui

> [Document complet de présentation des modalités de récolte des informations](#)

# Les données produites pour le bilan

## 1- Les leçons de l'enquête individuelle

L'enquête a été menée en ligne et a recueilli 186 réponses individuelles. Le taux de réponse est donc assez satisfaisant. D'autant plus que l'échantillon est plutôt représentatif de la diversité des membres de l'OB, CAPE comme sociétaires, de toutes les filières métiers, anciens ou nouveaux et de tous les pôles territoriaux.

Les questions portaient principalement sur les territoires et les lieux, les coopérations et la gouvernance.

> **Voir la présentation complète des leçons de l'enquête individuelle :** [Leçons enquête individuelle .pdf](#)

## 2- Les contributions collectives

23 bilans ont été produits par des collectifs de l'OB autour des 3 axes du Projet d'entreprise et de son plan d'action : commissions, réseaux métiers, équipes d'appui, collectifs informels, groupes projets...

> **Voir la synthèse des contributions collectives :** [Leçons enquête individuelle .pdf](#)

## 3- La rencontre avec les partenaires

*à venir*

# Réflexion interne autour de la notion de robustesse

Information et contexte : une journée de réflexion sur la notion de robustesse est organisée avec le CA, le CSE, la DirCoop (direction de l'Ouvre-Boîtes composée de 6 personnes) et les animateurices du Projet d'entreprise (LVMB) mardi 2 septembre 2025. Voici quelques notes de la journée pour appréhender le concept de robustesse.

## Quelques définitions

### ROBUSTESSE

Capacité à se maintenir stable (sur le court terme) et viable (sur le long terme) malgré les fluctuations. La robustesse ne vise donc ni le maximum, ni même l'optimum mais la sous-



*comprendre la robustesse et les fluctuations en faisant des tours de Kapla (pour en savoir plus sur la [méthodo](#))*

### SOUS-OPTIMALITÉ DU VIVANT

La robustesse du vivant se construit sur de multiples mécanismes « sous-optimaux » (hétérogénéité, lenteur, erreur, incohérence, redondance...) qui vont pouvoir avoir comme propriété émergente d'élargir la "fenêtre de viabilité".

# Quelques exemples

- exemple 1 : [teled](#) (vidéo jusqu'à 11')
- exemple 2 : [Le modèle Buurtzorg](#) (texte)
- exemple 3 : [aménagement rivière](#) (vidéo jusqu'à 4'30)
- exemple 4 : [Stratégie agricole Carene](#) (texte)

## Les incontournables pour aller vers plus de robustesse

- élargir ses marges de manœuvres
- reconsidérer son rapport au temps
- cheminer, essayer
- coopérer
- favoriser les circularités de proximité (on pense local et territoire, on garde la main sur nos outils...)
- prendre la joie comme principal indicateur
- questionner la question (par exemple : s'exercer à la controverse)
- avoir la santé commune comme boussole

## Réflexions sur la robustesse de l'OB

réflexions collectives à chaud suite à la présentation. Prise de notes brutes.

### Les "déjà-là" robustes à l'OB

- équipe d'appui qui accompagne, points de repères
- solidarité
- ancrage territorial, des antennes, relation de confiance avec les partenaires
- cadre de rémunération
- content•e de se retrouver ensemble
- habitude à se donner du temps (ex projet d'entreprise, séminaires, semaine blanche..)

- coopération entre entrepreneurs
- hétérogénéités des activités, des profils, inclusion
- possibilité de s'exprimer, cadre de confiance
- espace de test (ex. maintien de salaire)
- travail par itération (ex. changement de direction)
- schémas pas figés
- santé commune prise en compte dans le projet d'entreprise
- outils libres
- cheminements, différents parcours, beaucoup de transmission

## Les logiques d'optimisation qui fragilisent à l'OB

- reporting quantitatif imposé par les subventions
- changement de taille > entraîne de nouveaux process > on ne connaît plus tout le monde
- noeud au niveau de la comptabilité
- complexité pour comprendre
- le plus nombreux possibles dans la CAE est-il un objectif ?
- fragilité au niveau de l'organisme de formation, standardisation, rigidité
- pas possibilité d'avoir des réserves par activité
- rapport au temps de travail
- risques psycho-socio
- ...

## En cas de crise on peut se tourner vers qui? (pour de l'entraide)

- entre sociétaires
- vers l'équipe d'appui
- celles et ceux qu'on connaît autour de chez soi
- les réseaux de très grandes proximité
- avoir des lieux, des espaces physiques pour s'identifier, se réfugier
- la fédération des CAE
- ...

## Celles et ceux qui alimentent la santé commune sur nos territoires ?

- la SCIC Commun'île
- Nantes métropole
- A.S.E
- Wa Can
- Baobab
- Maison de l'Entreprise de St Nazaire
- Médecine du travail

- acteurs autour de l'alimentation
- MACHE
- acteurs des nouvelles énergies
- ...

## De la joie à l'OB ?

- joie collective
- joie des moments partagés
- d'égal à égal avec moins d'enjeux
- cabaret des 20 ans
- prendre le temps > joie des temps collectifs
- dans les liens humains
- ...

Nous allons avoir à creuser dans le prochain projet d'entreprise

- **étendre nos marges de manœuvre** pour rester stable à court terme
- **questionner profondément notre rapport à la performance**, accomplissement ou dépassement ?
- **s'ancrer plus encore sur le territoire** et les circularités de proximité
- **étendre nos coopérations pour mieux contribuer à la santé commune du territoire** - viabilité à long terme
- **questionner la question** régulièrement

## Pour aller plus loin

Pour creuser la notion :

- Présentation de la Robustesse par Olivier Hamant - Présentation TED X Quartier Latin [>> vidéo de 16'](#)
- Interview de Olivier Hamant "le temps des turbulences" sur Sismique [>> vidéo de 1h15'](#)

Des contenus partagés, des outils pédagogiques pour expliquer la robustesse, etc. :

<https://larobustesse.org/>

Une communauté apprenante en émergence : <https://larobustesse.org/grand-ouest>